

# PROGRAMME PHARE

## UN PROGRAMME DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT A L'ÉCOLE

# PLAN

1

Définition du harcèlement et des enjeux du programme pHARe

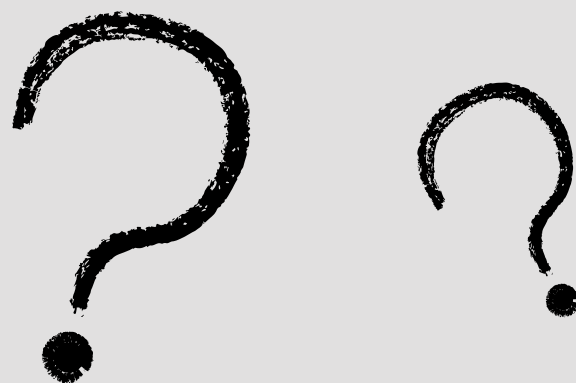
2

Des outils pour prévenir

3

Des outils pour gérer

# QU'EST CE QUE LE HARCÈLEMENT

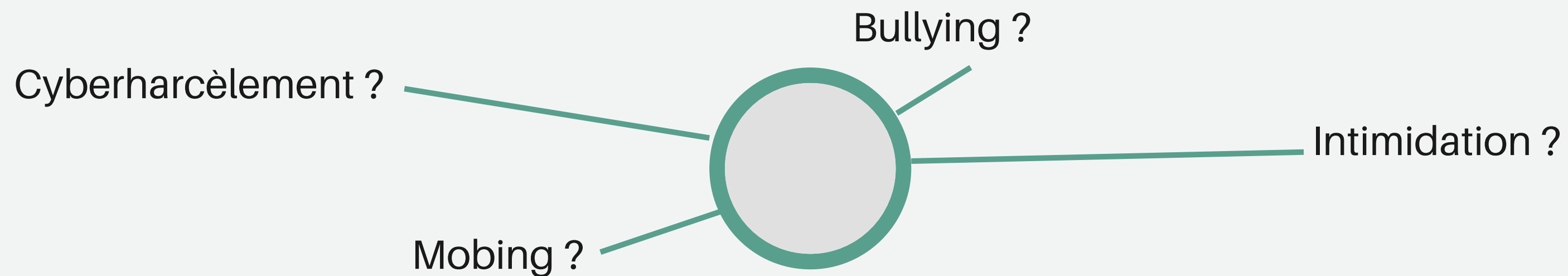


"Violences verbales, physiques et/ou psychologiques qui se répètent régulièrement sur une longue période de la part d'un ou de plusieurs harceleur(s) avec une volonté de nuire, une absence d'empathie et à l'encontre d'une ou plusieurs victime(s) isolée(s) ou dans l'incapacité de se défendre"

# QU'EST CE QUE LE HARCÈLEMENT

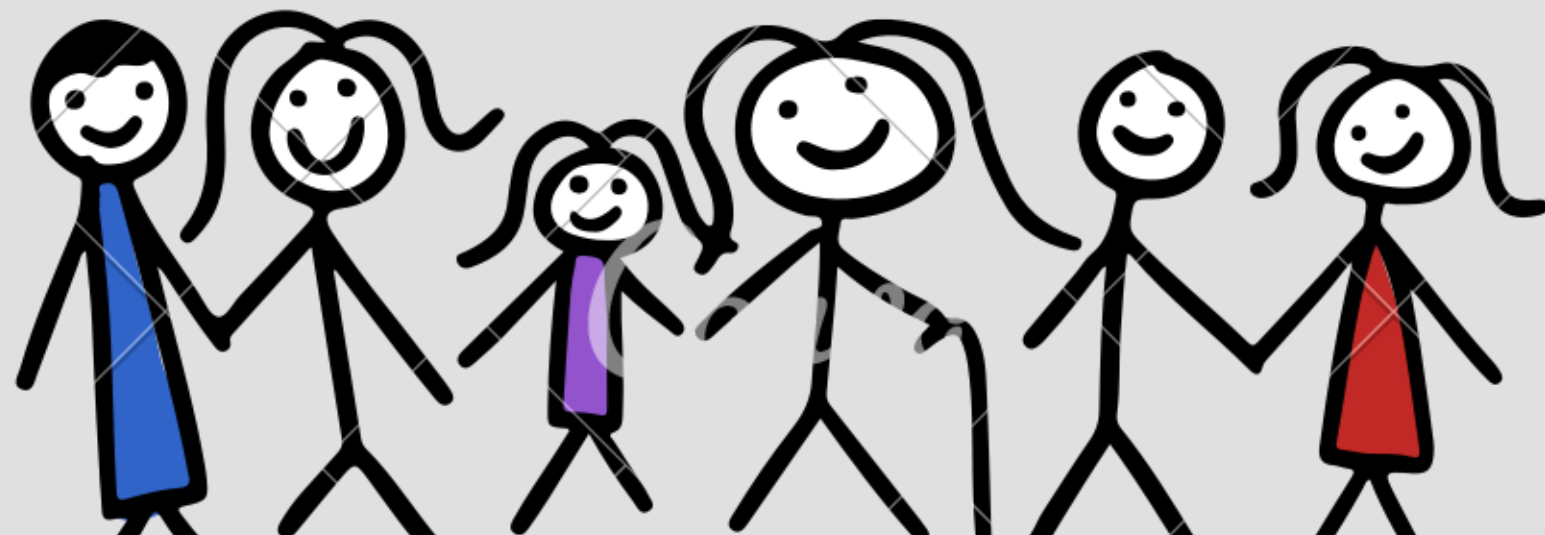


"Violences verbales, physique et ou psychologiques qui se répètent régulièrement sur une longue période de la part d'un ou de plusieurs harceleur(s) avec une volonté de nuire, une absence d'empathie et à l'encontre d'une ou plusieurs victime(s) isolée(s) ou dans l'incapacité de se défendre"



# POURQUOI FAUT IL AGIR ?

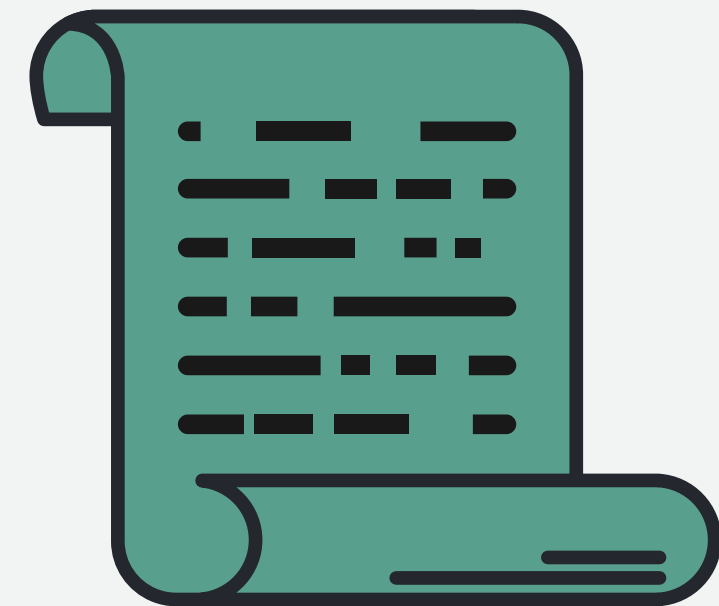
- 1 enfant sur 10 déclare avoir été victime de harcèlement scolaire.
- **Des conséquences :** Isolement, phobie scolaire, suicide, dépression, trouble du sommeil, image de soi dégradée...
- 23% des enfants victimes de harcèlement déclarent avoir pensé au suicide



# LE PROGRAMME PHARE

## UNE INSCRIPTION JURIDIQUE

→ Code de l'éducation : tous les établissements scolaires doivent se doter d'un plan de prévention des violences incluant un programme d'action contre le harcèlement.



# LES OBJECTIFS DU PROGRAMME PHARE

## **FAIRE BAISSER LES SITUATIONS DE HARCELEMENT AU MOYEN DE**

- 10h d'enseignement annuel dans le premier degré (compétences psychosociales, prévention du harcèlement)
- Participer à des temps forts : Journée « non au harcèlement » Concours « non au harcèlement », Safer internet day.
- Sensibiliser la communauté éducative : Formation des personnels, information aux parents



# COMMENT FAIRE ?



## PLUSIEURS OUTILS

### PREVENTION

- 1) LE CLIMAT SCOLAIRE
- 2) LA LITTERATURE JEUNESSE
- 3) LES MESSAGES CLAIRS
- 4) LA METHODE KIVA

### GESTION

- 4) UNE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES
- 5) LA METHODE DE PREOCCUPATION PARTAGEE
- 6) LES SITUATIONS DE HARCELEMENT "FORTS"



# PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT SCOLAIRE

# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

→ Stratégie d'équipe



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

→ Stratégie d'équipe

→ Justice scolaire



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

→ Stratégie d'équipe

→ Justice scolaire

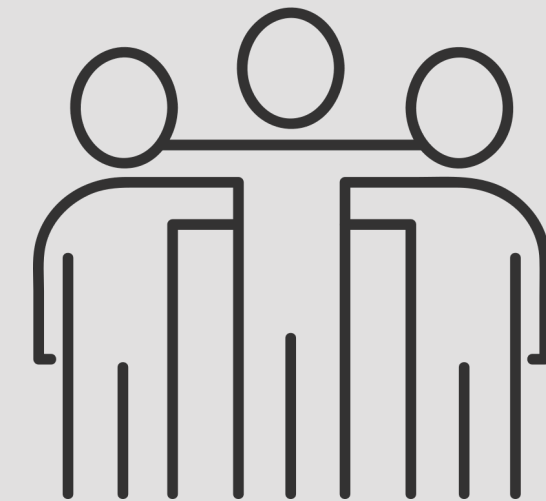
→ Pédagogie et coopération



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

- Stratégie d'équipe
- Justice scolaire
- Pédagogie et coopération
- Prévenir les violences et le harcèlement



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

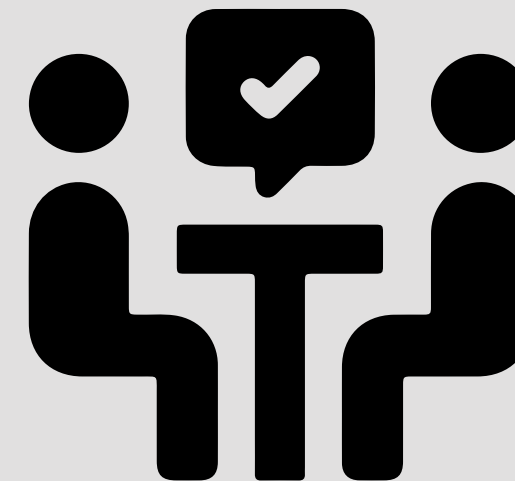
- Stratégie d'équipe
- Justice scolaire
- Pédagogie et coopération
- Prévenir les violences et le harcèlement
- Coéducation



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

- Stratégie d'équipe
- Justice scolaire
- Pédagogie et coopération
- Prévenir les violences et le harcèlement
- Coéducation
- Pratiques partenariales





# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LES PILIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

- Stratégie d'équipe
- Justice scolaire
- Pédagogie et coopération
- Prévenir les violences et le harcèlement
- Coéducation
- Pratiques partenariales
- Qualité de vie à l'école



# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## LE HARCELEMENT, LARGEMENT LIÉ AU CLIMAT SCOLAIRE

→ Des études montrent les effets positifs de l'action sur les différents piliers du climat scolaire (De Pedro, 2012, Debarbieux & Hamchari, 2016, Blaya,...)

# AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

## UNE AUTOEVALUATION DANS LES ECOLES

### Processus d'amélioration du climat scolaire



1. Préparation et planification
2. Évaluation du climat scolaire (fiche sur éducol : <https://eduscol.education.fr/976/ameliorer-le-climat-scolaire-pour-une-ecole-de-la-confiance>)
3. Analyse et élaboration d'un plan d'action.  
*Comment on développe les axes qui ne sont pas ou peu développés dans l'école ?*
4. Mise en œuvre d'un plan d'action
5. Évaluation

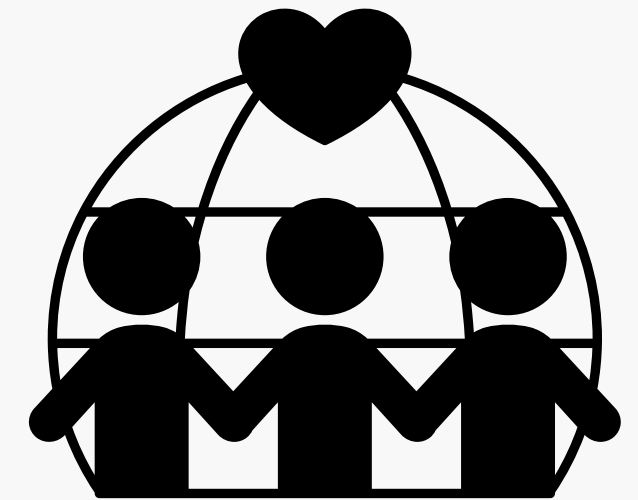
# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

Une méthode efficace pour agir sur  
la coopération et les capacités  
d'empathie !

# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

## UN LEVIER POUR LUTTER CONTRE LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Pour développer **la tolérance, la théorie de l'esprit et l'empathie** car elles peuvent faire défaut dans les situations de harcèlement (Tolmatcheff, Galand & Roskama, 2018)



# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

**Idée de cette méthode : présenter un support littéraire aux enfants puis organiser un débat autour des notions de tolérance et d'empathie.**

Qu'est ce qu'un débat ?

Où peut on en voir ?

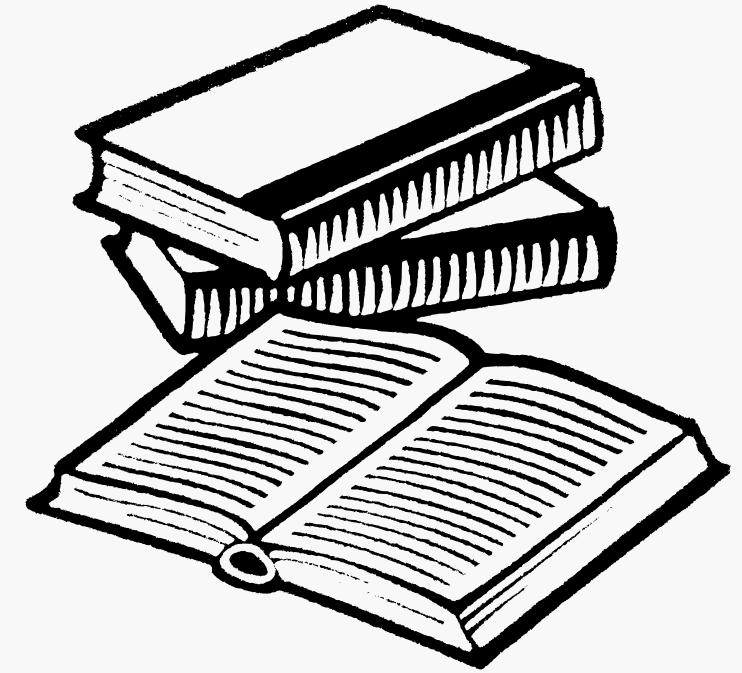
- Construction de règles.
- Répartition des responsabilités : temps et parole.
- Finaliser la séance par un écrit



# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

**Des supports littéraires pour développer la tolérance :**

- Elmer
- Jean de la lune
- La petite casserole d'Anatole



# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

## Des supports littéraires pour développer la tolérance :

Quelles sont nos ressemblances, nos différences ?

Y a t-il des différences qui nous gênent et pourquoi ?

Les différences sont-elles un problème pour vivre ensemble ?

Un monde sans différences serait-il un monde où on aurait envie de vivre ?

Qu'est-ce qui fait que nous jugeons quelqu'un qui n'est pas « comme nous » ?

Les différences sont-elles un obstacle pour se comprendre ?

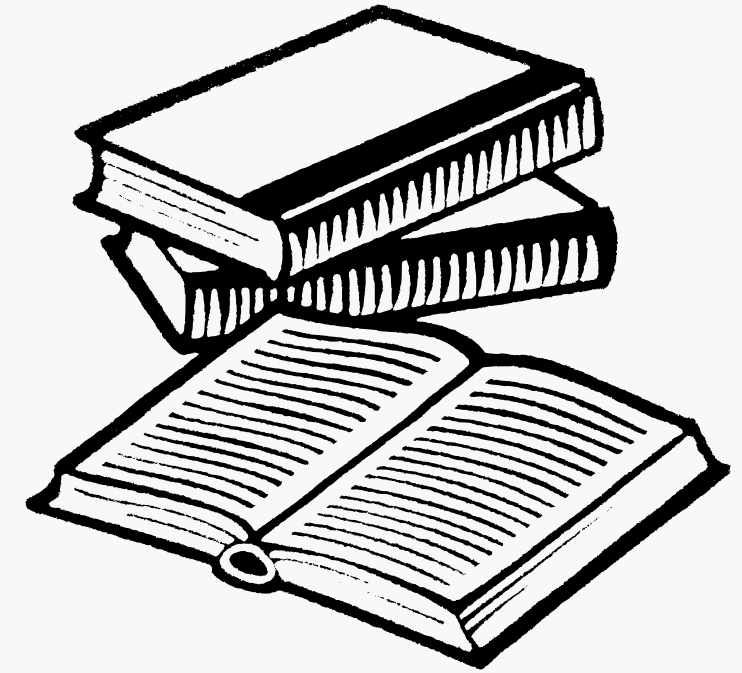




# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

**Des supports littéraires pour développer l'empathie :**

- Dragounet
- Marcel la mauviette
- Nasreddine



# LA LITTÉRATURE JEUNESSE

**Des supports littéraires pour développer l'empathie :**

Quelles différences fais-tu entre rire et se moquer ?

Avons-nous tous le même humour ?

Connais-tu une situation où le regard des autres a eu une importance pour toi ? Peut-on rire de tout ?

T'est-il arrivé qu'on interprète mal un regard ou une expression que tu as eue ?



# LES MESSAGES CLAIRS

# LES MESSAGES CLAIRS

Quel intérêt ?

- Résoudre des petits conflits avant que cela ne devienne grave
- Exprimer son ressenti
- Faire comprendre à l'autre que ses actes nous ont blessé



# COMMENT FAIRE PASSER UN MESSAGE CLAIR

- 1) Je préviens l'autre « j'ai un message clair à te dire... »
- 2) J'explique pourquoi « quand tu te moques de moi,... quand tu me pousses... »
- 3) Je dis ce que je ressens « j'ai de la peine »
- 4) J'exprime mon besoin « j'ai besoin que tu arrêtes de me pousser/ de te moquer »
- 5) Je vérifie que l'autre a bien compris « as-tu bien compris »
- 6) Je propose une solution « j'aimerais que tu ne te moques plus de moi, que tu me présentes des excuses... ».

(Tutoriel - Message clair - [www.vis-ma-classe.fr](http://www.vis-ma-classe.fr) - YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=EtRlx-lBWk4>

# LA MÉTHODE KIVA

# LA MÉTHODE KIVA

## **Dès la primaire :**

- Jeux de rôle
- Débats
- Jeux vidéos

## **Pour :**

- cultiver l'empathie
- apprendre à signaler les actes violents aux adultes
- faire prendre conscience de la place importante des témoins dans les situations de harcèlement

Les études montrent son efficacité ([Garandeau & Salmivalli, 2017](#))

# GÉRER LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT SCOLAIRE



# UNE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES

# UNE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES

## ✕ Intérêts

- Repérer des signaux de harcèlement scolaire : objectiver la situation
- Examiner une situation de harcèlement déjà présente
- Aide à la formation des professionnels

## ✕ Utilisation

- Si il y a répétition des violences il faut agir
- Si il n'y a pas de répétition mais des violences, l'école doit aussi agir
- Une aide pour appréhender la situation et penser de manière collective

# UNE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES

On retrouve cette grille de signaux faibles sur "[nonaharcelement.education.gouv.fr](https://nonaharcelement.education.gouv.fr)"  
"protocole de traitement des situations de harcèlement dans les écoles"

# LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE - METHODE PIKAS

# LA MÉTHODE PIKAS OU MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



- On considère qu'on peut travailler sur les harceleurs
- Stoppe 85% des situations de harcèlement
- Protocole pour gérer des situations de harcèlement faibles à modérées
- Se dégager d'une conception punitive
- Série d'entretiens individuels courts (harceleurs + harcelés + témoins)

# LA MÉTHODE PIKAS OU MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

## UN SOCLE DE VALEUR

- soucis de prendre soin de celui qui ne va pas bien
- volonté d'instaurer une relation de confiance
- respect absolu des personnes
- une éthique plus que des techniques
- une dimension éducative
- une approche non blamante

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

1

## ENTRETIEN INDIVIDUEL AVEC L'ELEVE CIBLE

---

- écoute empathique, sincère, valorisante, accueillir la souffrance, rassurer.
- Laisser l'élève expliquer ce qu'il vit et le rassurer :  
*« ne t'inquiète pas tu n'es pas seul nous allons t'aider afin que la situation s'améliore »*
- Demander des détails sur la situation *"Quand les faits ont-ils débuté ? Quelles sont les différentes violences auxquelles tu as été confronté ?"*
- Expliquer à l'élève ce qu'on va faire.

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

## 2

### COMMUNICATION AVEC LES PARENTS DE L'ELEVE CIBLE

---

- Prendre le temps de les écouter et les rassurer
- Dire aux parents qu'on met en place cette méthode
- Va durer sur 2 semaines + intervention toute l'année
- Leur expliquer que cette méthode est efficace dans 85 % des cas mais comporte un délai de deux semaines



# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### 1. Présentation de la préoccupation partagée :

« merci d'être venu me voir, j'ai appris que tel élève n'est pas bien, as-tu des idées du pourquoi, as-tu observé des choses qui vont dans ce sens ? »

Situation non reconnue - demande d'être attentif à la cible et nouveau rendez-vous

Situation reconnue - faire confirmer le malaise de l'élève cible et passer à l'étape 2 (=rechercher de solutions constructives pour améliorer la situation)

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### 1. Présentation de la préoccupation partagée :

"Bonjour, je te remercie d'être venu me voir. Je voulais te parler parce que j'ai eu connaissance qu'un élève de ta classe n'allait pas très bien en ce moment. Je voudrais te parler de (nom de l'élève). Je crois qu'il traverse une période difficile. Je suis préoccupé à son sujet. Qu'est-ce que tu peux m'en dire ?".

"Rassure toi, je ne suis pas là pour juger ou pour sanctionner. Je fais appel à toi aujourd'hui parce que je suis préoccupé par la situation de cet élève. Je souhaite l'aider et pour cela j'ai besoin de toi et aussi d'autres élèves. Je te reçois parce que tu es dans sa classe. Je vais également recevoir d'autres élèves. Il faut que nous fassions quelque chose pour l'aider, nous ne pouvons pas le laisser comme ça. Qu'est-ce que tu peux me dire de sa situation ? Qu'est-ce que tu as observé ?"

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### 1. Présentation de la préoccupation partagée :

Cette première phase se termine lorsque l'élève reconnaît que l'élève cible ne va pas bien.

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### 2. Recherche de suggestions

Faire réfléchir les élèves pour les amener à proposer eux-mêmes une solution à la situation.

" Je me demande ce qui pourrait être fait au sein de l'école pour que cet élève se sente mieux ?  
Aurais-tu quelques idées à me suggérer ? Toi-même, est-ce que tu pourrais faire quelque chose ?"

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### 2. Recherche de suggestions

#### Réactions possibles

Aucune suggestion - Conseiller de réfléchir à des suggestions, fixer un autre rendez-vous

Hésitation, malaise - encourager, rappeler que les autres élèves sont aussi invités à faire ces suggestions

Propositions d'aide à l'élève victime - accepter sans juger la proposition, féliciter, reformuler la suggestion

Refus de coopérer - abandon de la méthode, passer le relai au chef d'établissement

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

### Nouvelles séries d'entretiens avec les intimidateurs présumés

« Nous nous sommes parlés il y a quelque jours. Je t'ai expliqué que j'étais préoccupé pour tel élève. Je le suis toujours. Je t'ai demandé d'être attentif à ce qui se passe pour lui. Qu'as-tu pu observer ? »

« Te souviens-tu que tu avais fait une suggestion pour aider cet élève ? Est-ce que tu as pu la mettre en application ? Est-ce que tu penses que sa situation s'est améliorée ? »

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS AVEC LES AUTRES ELEVES (témoins puis harceleur.s)

**Si refus de coopérer après plusieurs entretiens ou prise de connaissances de faits graves au cours des entretiens - abandon de la méthode et relai au chef d'établissement puis IEN**

# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

## 4

### ENTRETIENS DE SUIVI AVEC L'ELEVE CIBLE

---

« J'ai discuté avec certains de élèves et je leur ai demandé ce qu'ils pourraient faire pour que la situation s'améliore entre vous. Certains ont proposés de ... Qu'est-ce que tu penses de ces propositions ? »

« Bonjour, la dernière fois, nous avons discuté de ce qui t'étais arrivé avec tes camarades et de ce que tu avais ressenti. Comment vas-tu aujourd'hui ? Est-ce que la situation s'est améliorée ? Comment est-ce que cela se passe avec tes camarades ? »



# LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE



## ENTRETIENS DE SUIVI AVEC LES AUTRES ELEVES

---

« Nous allons veiller à ce que la situation ne se dégrade pas à nouveau. Nous serons amenés à nous revoir si cela se dégradait. Tu peux même nous solliciter si tu t'aperçois qu'il y a de nouveau des brimades envers cet élève »

# LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

## A FAIRE



Rencontrer les élèves seuls  
pour briser l'effet groupe

Commencer par demander ce  
qu'ils savent de la situation

Parler de l'élève victime et  
de notre préoccupation pour lui

Utiliser des phrases types "je  
suis préoccupé" "j'ai entendu  
dire que..."

## A NE PAS FAIRE



S'adresser au groupe

Les mettre en cause

Blâmer, culpabiliser,

Chercher à tout savoir et  
tout comprendre

# LA MÉTHODE DE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

- Importance du caractère répété des entretiens, pendant 15 jours on intervient de façon intense puis revenir 1 fois par mois.
- On intervient en temps que personne ressource
- Choisir des intervenants neutres
- Prendre des notes après les entretiens
  
- Un exemple d'utilisation de cette méthode : <https://www.youtube.com/watch?v=UwnD2FBtTTA>

ET FACE AUX  
SITUATIONS DE  
HARCELEMENT  
"FORTES"



# RÉAGIR FACE AU HARCÈLEMENT "FORT"

- Travailler en équipe !
- Informer l'ensemble des adultes pour une réponse coordonnée
- Accueillir l'élève victime, les témoins, l'élève auteur, les parents de l'élève victime, les parents de l'élève auteur, les parents des élèves témoins. Voir le protocole de traitement des situations de harcèlement dans les écoles "[nonauharcelement.education.gouv.fr](http://nonauharcelement.education.gouv.fr)".
- Réaliser un écrit
- Se réunir en équipe
- Assurer un suivi post-événement

# LE HARCÈLEMENT "FORT"

*"Protocole de traitement des situations de harcèlement à l'école"*  
*[nonauharcelement.education.gouv.fr](http://nonauharcelement.education.gouv.fr)*

# RESSOURCES

- Le cartable des compétences psychosociales. [Cartablecps.org](http://Cartablecps.org)
- Le site non au harcèlement sur [education.gouv.fr](http://education.gouv.fr)
- Site du groupe départemental respecter autrui : en construction.
- <https://lespetitscitoyens.com/nonauharcelement/> - supports pédagogiques autour du harcèlement scolaire
- Des vidéos

Messages clairs : <https://www.youtube.com/watch?v=a6Ftzn6vfb4>

Réaliser un conseil de classe : <https://www.youtube.com/watch?v=aFOosW-zvkU&t=38s>

Préoccupation partagée : <https://www.preoccupationpartagee.org/ecrits-et-videos/>



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

